

プライバシーポリシー

株式会社みらい商会（以下「当社」といいます）は、レンタカーを提供するにあたり、お客様の個人情報や個人を識別しうる情報（以下「個人情報」といいます）を取り扱っております。当社は、個人情報の適切な管理と保護の重要性を認識し、個人情報保護のために社内規程制定、従業員教育の実施等、具体的な実践を通して、法令遵守に取り組んでいます。

当社が運営するウェブサイトは、お客さまが個人情報を開示することなく自由に閲覧することが可能です。ただし、当社に対してお問い合わせや資料請求をされる場合は、必要な範囲でお客さまの個人情報をお伺いすることがあります。当サイトにおける個人情報の取り扱いは、以下をご参照下さい。

取得するお客様情報

① お客様からご提供いただく情報

- ・氏名
- ・住所
- ・生年月日
- ・性別
- ・電話番号
- ・メールアドレス
- ・免許証に関する情報(免許証番号、免許証交付日、免許取得年月日、免許証有効期限、免許保有区分、免許証の色、裏面情報、免許証の条件等)及び免許証の画像

② お客様が株式会社東海理化電機製作所が提供するウェブ及びスマートフォン用のアプリケーション「Uqey」（以下、「本アプリケーション」といいます。）を通じて当社のレンタカーを利用するにあたって、①以外でお客様からご提供いただく情報

- ・クレジットカード情報
- ・お客様の容貌の画像
- ・LINE のアカウント情報(アカウント名、アイコン画像)
- ・その他本アプリケーションを通じてお客様が入力する情報

③ お客様が本アプリケーションを通じて本サービスを利用するにあたって、当社が自動的に取得する情報

- ・位置情報(GPS 測位情報等)
- ・本アプリケーション通知用トークン(プッシュ通知を行うために必要となる認証キー)
- ・サイト訪問時に通知される Cookie 情報
- ・サーバーアクセスログに関する情報

- ・ 本アプリケーション利用履歴情報
- ・ リファラ(現在閲覧しているウェブサイトの直前に閲覧していたアクセス元の Web サイトの URL)
- ・ IP アドレス
- ・ 端末 ID 等の情報通信端末の機体識別に関する情報
- ・ ご利用ブラウザ、OS その他ご利用の情報通信端末に関する情報
- ・ wi-fi 接続に関する情報
- ・ 閲覧履歴、行動履歴
- ・ 位置情報
- ・ ADID、IDFA その他の広告識別子(モバイル情報端末等を含む個別の端末を区別するための文字列でリセット(変更)可能なもの)
- ・ その他本アプリケーションに関するサービス (以下、「本サービス」といいます。) のご利用状況に関する情報(本サービスの使用・設定の状況や、コンテンツの閲覧履歴等を含みます。)

④ お客様が本アプリケーションを利用する際に、第三者からご提供いただく情報

お客様が本アプリケーションにて、第三者が提供するソーシャルネットワーキングサービス等と連携させて本サービスにアクセスする場合、その許可の際にご同意いただいた内容に基づき、お客様の情報を当該外部サービスから取得します。

取得方法

当社は、個人情報を適法かつ公正な方法により取得します。

利用目的

当社は、取得した個人情報を以下の目的、法令により認められる範囲でのみ利用します。取得した個人情報は、ご本人の同意なくして、以下の利用目的を超えて利用いたしません。

① お客様の情報

a. 当社のレンタカー商品及びサービスの提供及びご案内を行うこと。

・ 当社が本人確認を行うため

・ 当社との取引の判断 (与信判断) 及び取引後の管理のため

・ お客様からのお問い合わせ対応(本人確認を行うことも含みます。)のため

(お客様が本アプリケーションを通じて、当社のレンタカーを利用する場合、以下の事項も追加で利用いたします)

- ・ 本サービスの管理運営(登録の受付、本人確認・認証、予約、予約取消、料金計算及び請求、決済、本サービスの保守、セキュリティの維持等)のため
 - ・ 本アプリケーション上で本人確認・認証を実施するにあたり認証サービス提供会社に必要情報を提供するため
 - ・ 本アプリケーションの利用料及びレンタカーサービスの利用料の決済を実施するにあたり決済代行業者に必要情報を提供するため
 - ・ 本アプリケーションの地図を表示する機能のため
 - ・ 本アプリケーションの各種お知らせのプッシュ通知を行うため
 - ・ 本サービスの利用に関する統計データを作成するため
 - ・ 本サービスの維持、改善、不具合等への対応のため
 - ・ 本サービスの品質向上、新機能追加、新サービス企画立案等、今後の開発のため
 - ・ 本サービスの利用状況調査・分析、その他マーケティング分析(個人を特定できない形式に加工した分析結果を第三者へ提供する方法等によりマーケティングに活用することを含みます。)、その他調査・分析のため
 - ・ 本サービスの利用規約違反その他本サービスの不正・不当利用に対する対応のため
 - ・ 上記の利用目的に付随する目的のため
- b. 当社が取り扱っている商品及びサービスの企画・改善あるいはお客様満足度向上策などの検討のための調査(アンケートを含む)を実施すること。
- c. 当社が取り扱っている商品又はサービスの提供にかかるお問い合わせへの対応、当該商品またはサービスのメンテナンスやアフターサービスなどの実施のために必要な業務を遂行すること。
- d. 当社が取り扱っている商品及びサービスの利用者にかかる本人確認及びその利用状況、履歴を確認すること。

② その他

- a. その他個人情報取得時に明示した利用目的。
- b. 法令の定めまたは所管行政機関の通達・指導などに基づく対応を行うこと。

お客さまからの個人情報の開示、訂正、利用使用停止などへの対応

当社は、個人情報に関するご本人の権利を尊重し、お客様により個人情報の開示・訂正・利用停止または消去を求められたときは、法令の定めに従い誠意をもって対応いたします。以下の「個人情報のお取り扱いに関するお問い合わせ」にお問い合わせ下さい。

安全管理措置

当社は、個人情報へのアクセスの管理、個人情報の持出し手段の制限、外部からの不正なアクセスの防止のための措置その他の個人情報の漏えい、滅失またはき損の防止その他の個人情報の安全管理のために必要かつ適切な措置（以下「安全管理措置」といいます）を講じます。

当社は、関係する法令、ガイドラインを活用し、以下のとおり当社が保有する個人情報に係る安全管理措置を適切に実施します。

(1)基本方針の策定

個人情報の適正な取り扱いの確保について組織として取り組むために、個人情報保護規則を策定しています。

(2)個人情報の取り扱いに係る規則の整備

個人情報の取扱方法、責任者・担当者及びその任務等について個人情報保護規則を策定しています。

(3)技術的・物理的安全管理措置

個人情報への不正なアクセス等の行為を防ぐための措置を実施します。

個人情報の持出し手段の制限や個人情報が記録された書類、機器、電子媒体等の復元不可能な手段での廃棄を実施します。

外部からの不正アクセスの防止のための措置を実施します。

(4)組織的安全管理措置

個人情報管理の責任者として、「個人情報保護責任者」を任命するとともに、個人情報の安全管理に関する従業員の責任と権限を明確に規定します。

従業員を監督するとともに、法令や社内規程に違反している事実または当該違反の兆候を把握した場合の責任者への報告連絡体制を整備します。

安全管理に関する社内規程・マニュアルを定め、それらを従業員に遵守させるとともに、その遵守の状況についての適切な監査を実施します。

(5)人的安全管理措置

事務取扱担当者に対して個人情報の安全管理に関する定期的な教育訓練、安全対策の実施及び周知徹底を実施します。

第三者への開示・提供

当社は、収集した個人情報を適切に管理し、以下の場合を除き、あらかじめご本人の同意を得ることなく第三者に開示または提供することはありません。

- ・利用目的の達成に必要な範囲内において外部委託した場合

- ・法令に基づく場合
- ・人の生命、身体または財産の保護のために必要がある場合に、ご本人の同意をいただくことが困難な場合
- ・公衆衛生の向上または児童の健全な育成の推進のために、特に必要がある場合に、ご本人の同意をいただくことが困難な場合
- ・国または地方公共団体またはその委託先が、法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合に、ご本人の同意をいただくことにより、当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがある場合

お客様は、以下に定める提供先に、当社が取得したお客様情報のうち、それぞれ以下に定めるお客様情報を提供することあらかじめ同意するものとします。

① 提供先：株式会社東海理化電機製作所(レンタカープラットフォームサービス Uqey の提供元)

提供するお客様情報：会員情報（氏名、住所、性別、生年月日、メールアドレス、携帯電話番号、免許証番号、免許証交付日、免許取得年月日、免許証有効期限、免許保有区分、位置情報、アプリケーション利用操作履歴情報）

提供目的：本アプリケーション上で、お客様とレンタカー事業者の予約の取次ぎを行うため

② 提供先：地図のアプリケーション提供会社

提供するお客様情報：端末の位置情報（GPS 測位情報等）

提供目的：本アプリケーション内の地図上に現在地を表示するため

③ 提供先：認証サービス提供会社

提供するお客様情報：会員情報（氏名、住所、性別、生年月日、容貌の画像や動画、メールアドレス、携帯電話番号、免許証番号、免許証交付日、免許取得年月日、免許証有効期限、免許保有区分その他お客様が任意に提供する情報）

提供目的：本アプリケーション上で、お客様の本人確認するため

④ 提供先：決済代行会社、クレジットカード会社

提供するお客様情報：クレジットカード情報、本サービスの利用履歴

提供目的：本アプリケーションの、利用料の決済を行うため

⑤ 提供先：情報収集モジュール提供者

提供するお客様情報：取得するお客様情報の③で定める事項

提供目的：取得した閲覧履歴、行動履歴または利用履歴等の情報を分析し、お客様の利用状況に応じた最適なアプリケーションやサービスに関するご案内、または広告のため

日本国外への移転

当社は、個人情報を業務委託先や共同利用先を含む日本国外の事業者等の第三者に提供する場合、以下のいずれかに該当する場合を除き、お客さまの同意を得ることなく提供することはありません。

(1) 第三者が日本と同等の水準の個人情報保護制度を有している国として法令に定められている国にある場合

(2) 第三者が日本の個人情報取扱事業者が講ずべき措置に相当する措置を継続的に講ずるために必要な体制を構築している場合

なお、(2)の場合、第三者の相当措置の継続的な実施を確保するために当社は必要かつ適切な措置を講じます。この措置の内容を確認されたい場合、以下の「個人情報のお取り扱いに関するお問い合わせ」に従ってご請求ください。

個人情報を取り扱う委託先管理

当社は、業務を円滑に進めるため、業務の一部を委託し、業務委託先に対して、取得した個人情報を、あらかじめ明示した利用目的を達成するために必要な範囲で個人情報を提供することがあります。この場合においても、当社は業務委託先に対し、当社が提供した個人情報の適正な取り扱いを求めるとともに適切な管理をいたします。

継続的な改善

当社は、お客さまにご提供いただきました個人情報に関して適用される法令その他の規範を遵守するとともに、本個人情報保護方針の内容を継続的に見直し、改善に努めます。また、それに伴い、ウェブサイト上における個人情報保護方針を改定することがあります。

個人情報の管理について責任を有する者の名称、住所、代表者名及び個人情報保護責任者

名称：株式会社みらい商会

住所：〒783-0044 高知県南国市岡豊町八幡 509 番地 1

代表者名： 代表取締役 水谷 太一

個人情報保護責任者： 水谷 太一

個人情報のお取り扱いに関するお問い合わせ

お客さまがご自身の個人情報について確認されたい場合には、お客さまへ回答した部署、または個人情報をご提供いただく際に、窓口として別途当社からお客さまに通知している連絡先へお問い合わせ下さい。

窓口がご不明な場合、以下にお問い合わせ下さい。

メールアドレス：info@mirairenta.com